

LIITE 5.

KAUKAMETSÄN OPISTON TULOSKORTTI

noudattaa tasapainotettua BSC tuloskorttia ja soveltuu EFQM-mallin käyttöön

Opiston perustehtävä:

Kaikkien väestö- ja ikäryhmien oppimisen tukeminen

Sivistyksellisen hyvinvoinnin ja yhteisöllisyyden edistäminen

Opiston visio:

Kaukametsän opisto on tunnettu ja arvostettu

vapaan sivistystyön suunnan näyttäjä

Tavoitteet	Vuosi tavoite	Tilinpäätös	Vuosi tavoite	Vuosi talousarvio	Vuosi tavoite	Vuosi tavoite
1. Asiakkaat						
Opiskelijat						
Kurssilaiset						
Euroa/opiskelija						
Asiakastyytyväisyys						
2. Prosessit						
Opetustunnit						
Kurssit						
Euroa/tunti						
Kurssityytyväisyys						
3. Henkilöstö						
Henkilötyövuodet						
Työtyytyväisyys						
Osaaminen						
4. Arviointi						
Laatujärjestelmä						
auditointipisteet						

5. Talous (1000 euroa)	Vuosi tavoite	Tilinpäätös	Vuosi tavoite	Vuosi talousarvio	Vuosi tavoite	Vuosi tavoite
Tulot						
Valtionosuudet						
Kunnan osuus						
Kurssi- ym. tulot						
Menot						